



# CONSULTORIA E PESQUISAS



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE ALVINLÂNDIA-SP

Coleta de dados  
realizada em  
campo no dia  
**09/08/2019**

---

Amostragem de  
**220 entrevistas**

---

Pesquisa realizada  
com base no  
artigo 23 da lei  
federal  
**13.460/2017**

---

## **METODOLOGIA**

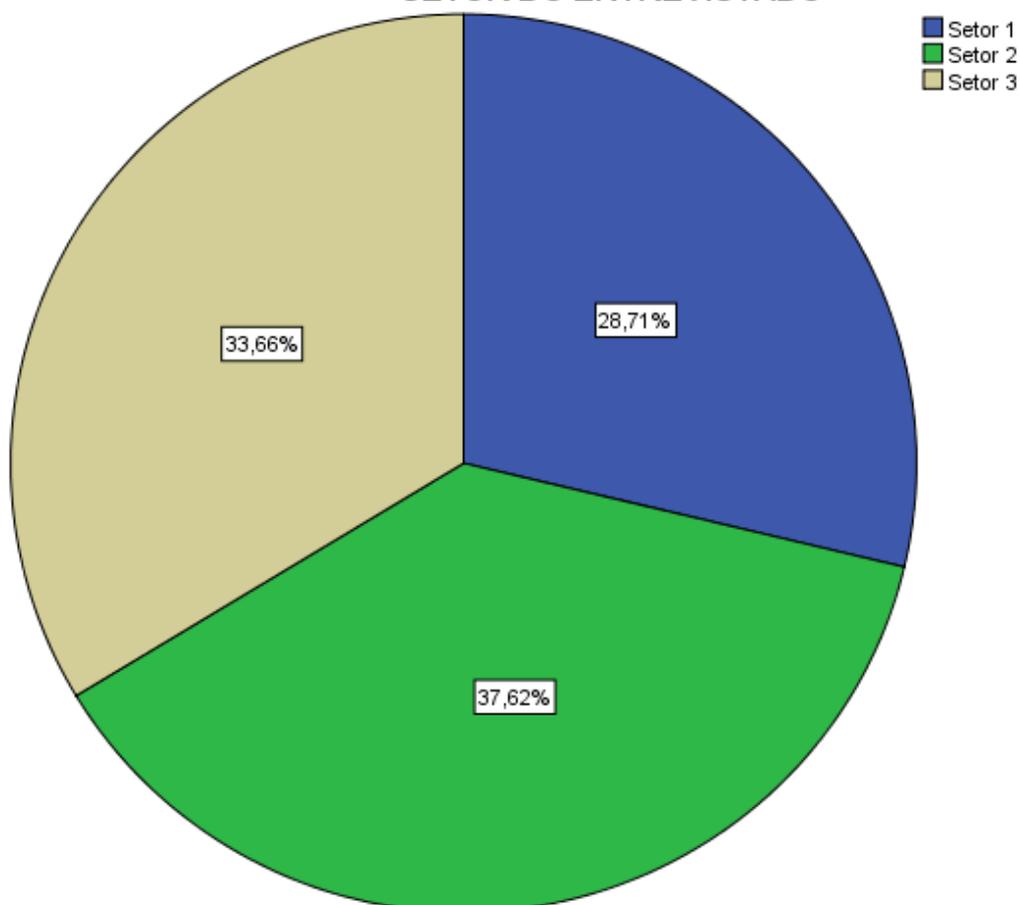
- A Olix Cosultoria e Pesquisas entrevistou, em campo, com equipamento eletrônico (tablets) através de sistema de coleta de dados, 200 eleitores com idade a partir de 16 anos, em 03 setores da cidade de ALVINLÂNDIA, sendo Setor 1 – Entrada da Cidade, Setor 2 – Altos da Cidade e Setor 3 Centro, no dia 09 de Agosto de 2019.
- Foram utilizados 05 Pesquisadores, e um supervisor de Campo, divididos entres setores.
- A coleta se iniciou às 08h00min e terminou às 17h00min do dia 09 de Agosto de 2019.
- Os eleitores foram entrevistados em locais públicos e através da abordagem residencial.
- A margem de erro no total da amostra é de 5 pontos Percentuais, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de 95%.
- A amostra é controlada a partir de quotas de: (a) sexo, (b) idade e (c) escolaridade.
- As cotas foram determinadas através de dados extraídos da Justiça Eleitoral, de acordo com a representação do sexo, idade e escolaridade dos eleitores do Município de ALVINLÂNDIA-SP
- Após a realização da pesquisa, foi aplicado um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral, sendo que para o resultado final foram descartadas algumas entrevistas.
- Esta Pesquisa não é registrada na Justiça Eleitoral, sendo proibida a sua divulgação.

## TÍTULO DO EVENTO, ATÉ DUAS LINHAS

## - SETOR DO ENTREVISTADO

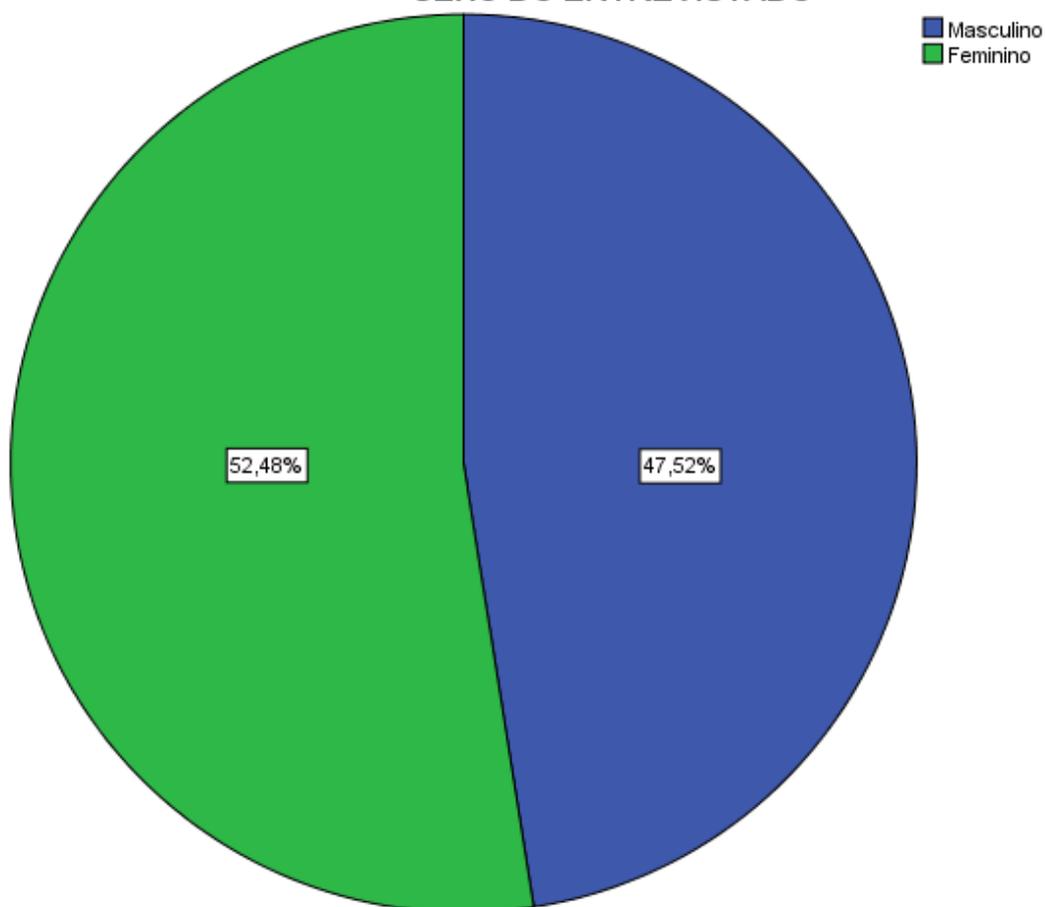
	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Setor 1	28,71%	28,71%	28,71%
Setor 2	37,62%	37,62%	66,34%
Setor 3	33,66%	33,66%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

## SETOR DO ENTREVISTADO



**- SEXO DO ENTREVISTADO**

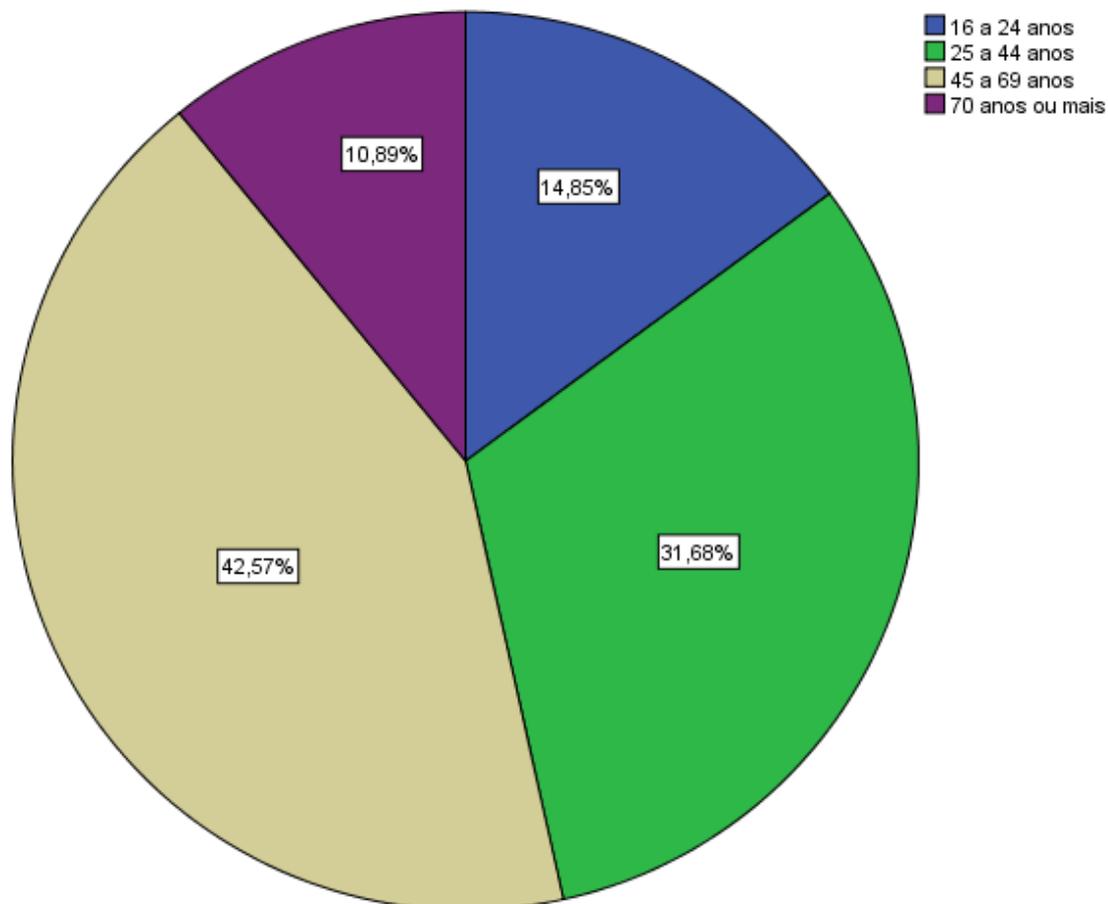
	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Masculino	47,52%	47,52%	47,52%
Feminino	52,48%	52,48%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

**SEXO DO ENTREVISTADO**

## - IDADE DO ENTREVISTADO

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
16 a 24 anos	14,85%	14,85%	14,85%
25 a 44 anos	31,68%	31,68%	46,53%
45 a 69 anos	42,57%	42,57%	89,11%
70 anos ou mais	10,89%	10,89%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

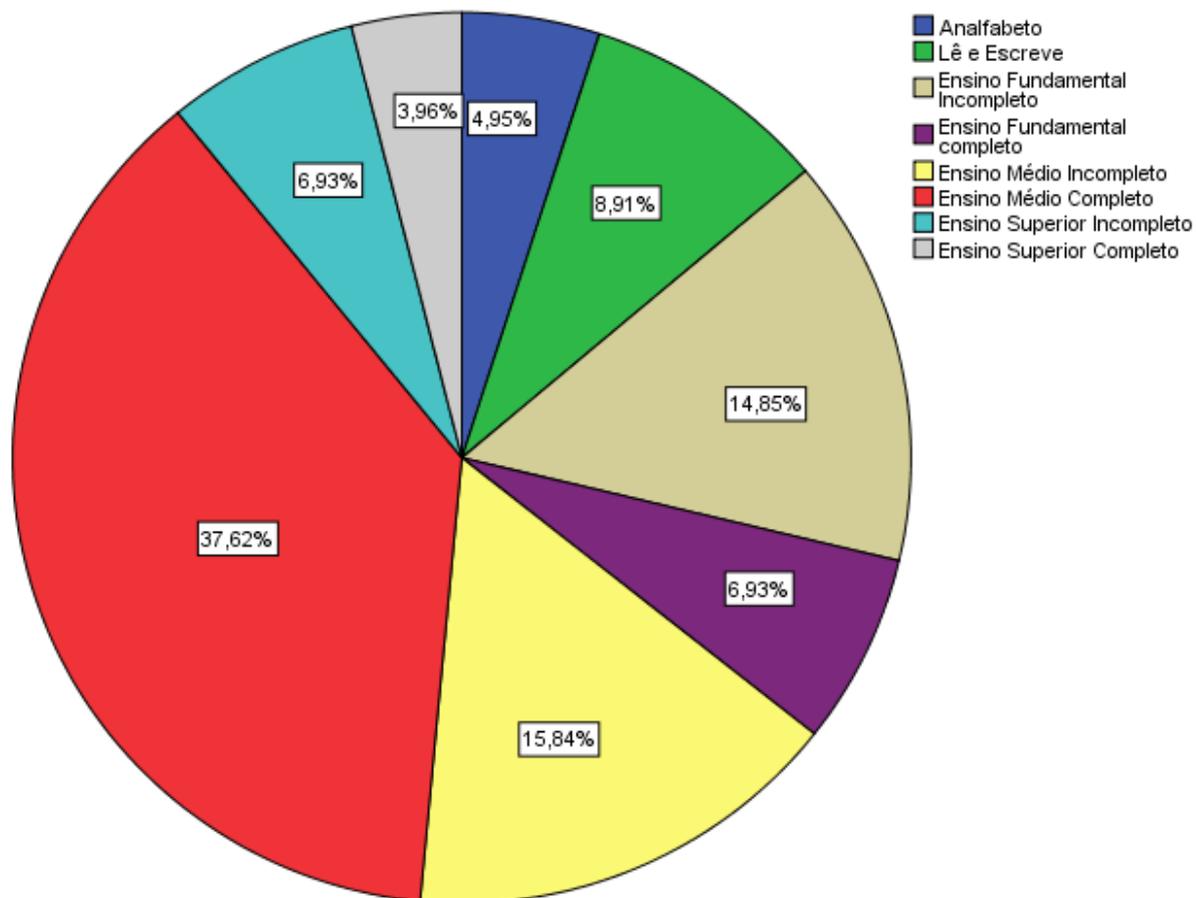
## IDADE DO ENTREVISTADO



## - ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Analfabeto	4,95%	4,95%	4,95%
Lê e Escreve	8,91%	8,91%	13,86%
Ensino Fundamental Incompleto	14,85%	14,85%	28,71%
Ensino Fundamental completo	6,93%	6,93%	35,64%
Ensino Médio Incompleto	15,84%	15,84%	51,49%
Ensino Médio Completo	37,62%	37,62%	89,11%
Ensino Superior Incompleto	6,93%	6,93%	96,04%
Ensino Superior Completo	3,96%	3,96%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

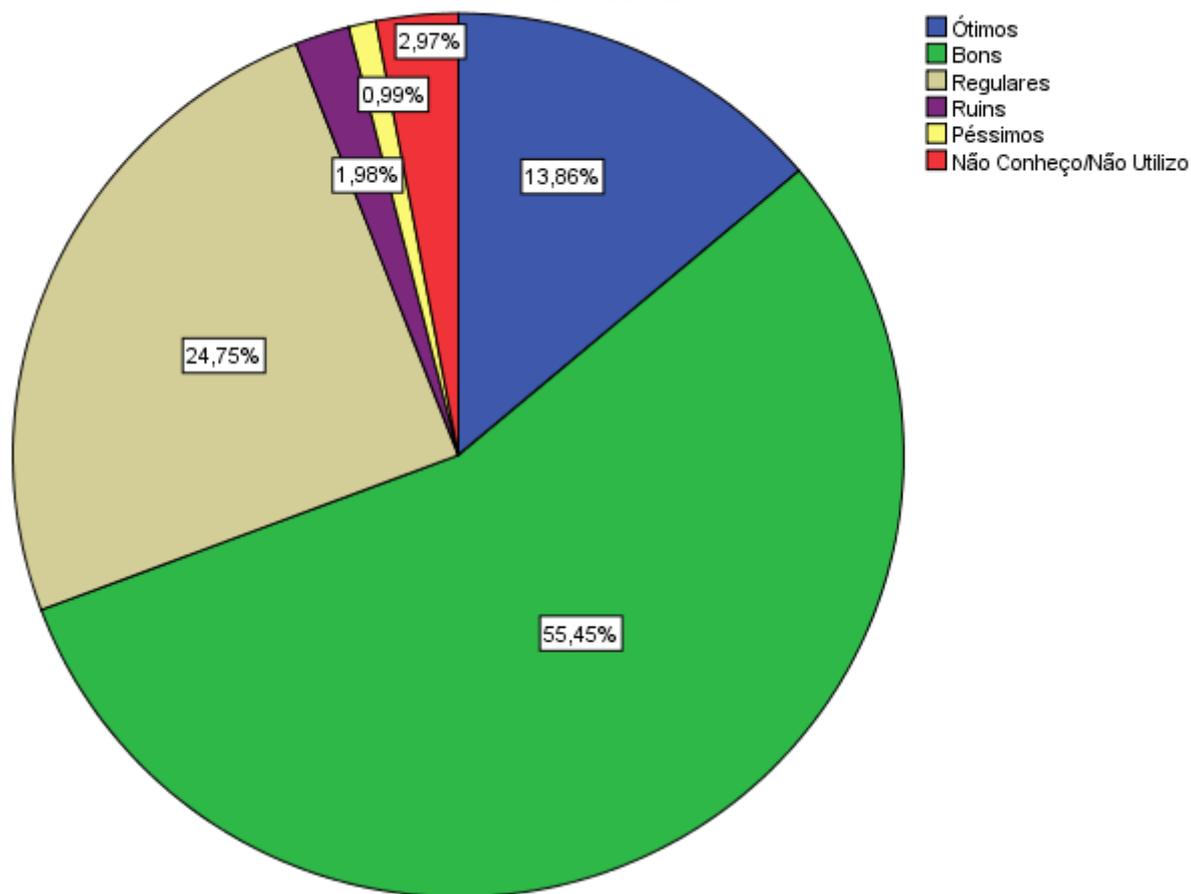
## ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO



## COMO VOCÊ AVALIA OS PROGRAMAS DE SAÚDE OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Ótimos	13,86%	13,86%	13,86%
Bons	55,45%	55,45%	69,31%
Regulares	24,75%	24,75%	94,06%
Ruins	1,98%	1,98%	96,04%
Péssimos	0,99%	0,99%	97,03%
Não Conheço/Não Utilizo	2,97%	2,97%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

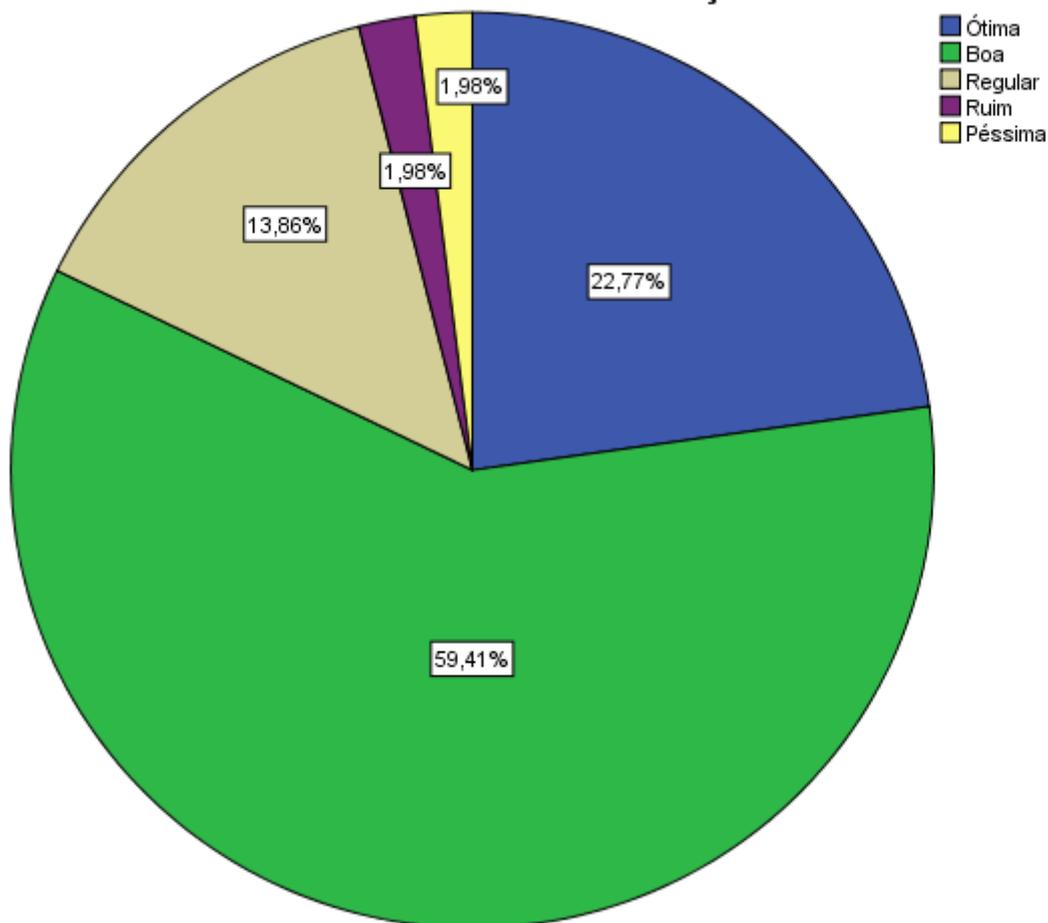
## COMO VOCÊ AVALIA OS PROGRAMAS DE SAÚDE OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?



## - COMO VOCÊ AVALIA A EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO?

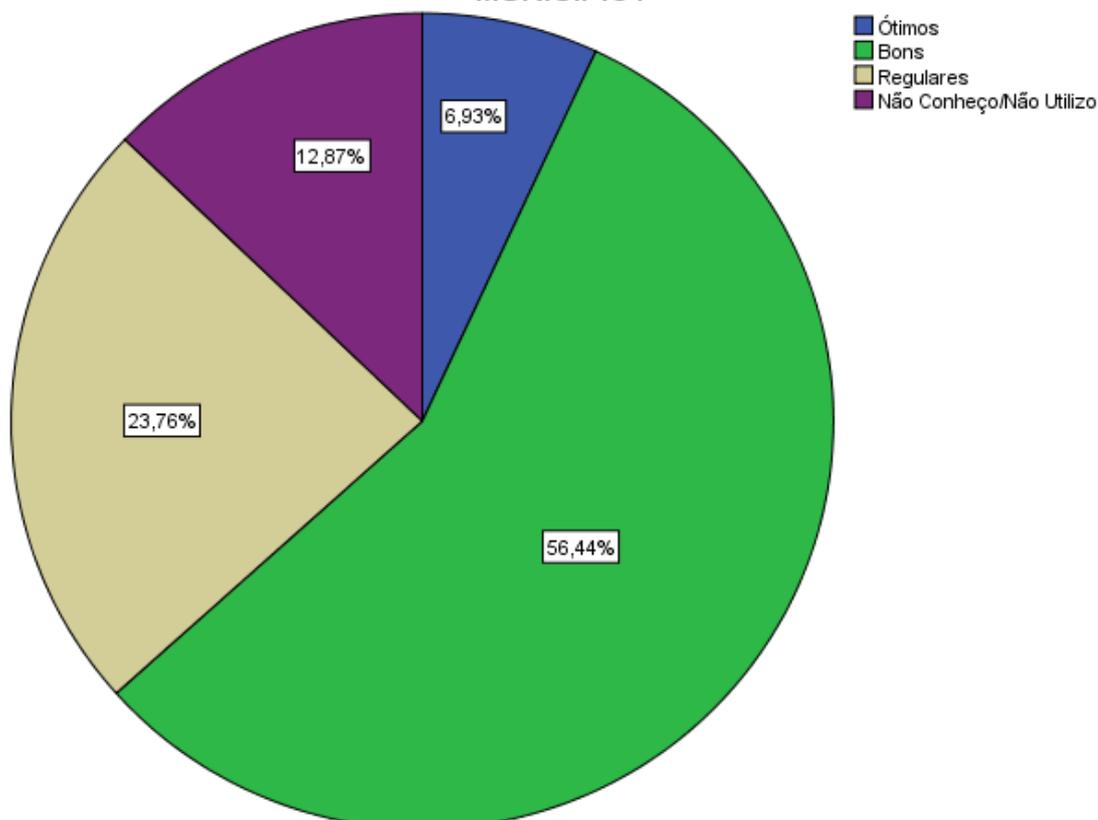
	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Ótima	22,77%	22,77%	22,77%
Boa	59,41%	59,41%	82,18%
Regular	13,86%	13,86%	96,04%
Ruim	1,98%	1,98%	98,02%
Péssima	1,98%	1,98%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

## COMO VOCÊ AVALIA A EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO?



## - COMO VOCÊ AVALIA OS PROGRAMAS SOCIAIS OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Ótimos	6,93%	6,93%	6,93%
Bons	56,44%	56,44%	63,37%
Regulares	23,76%	23,76%	87,13%
Não Conheço/Não Utilizo	12,87%	12,87%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

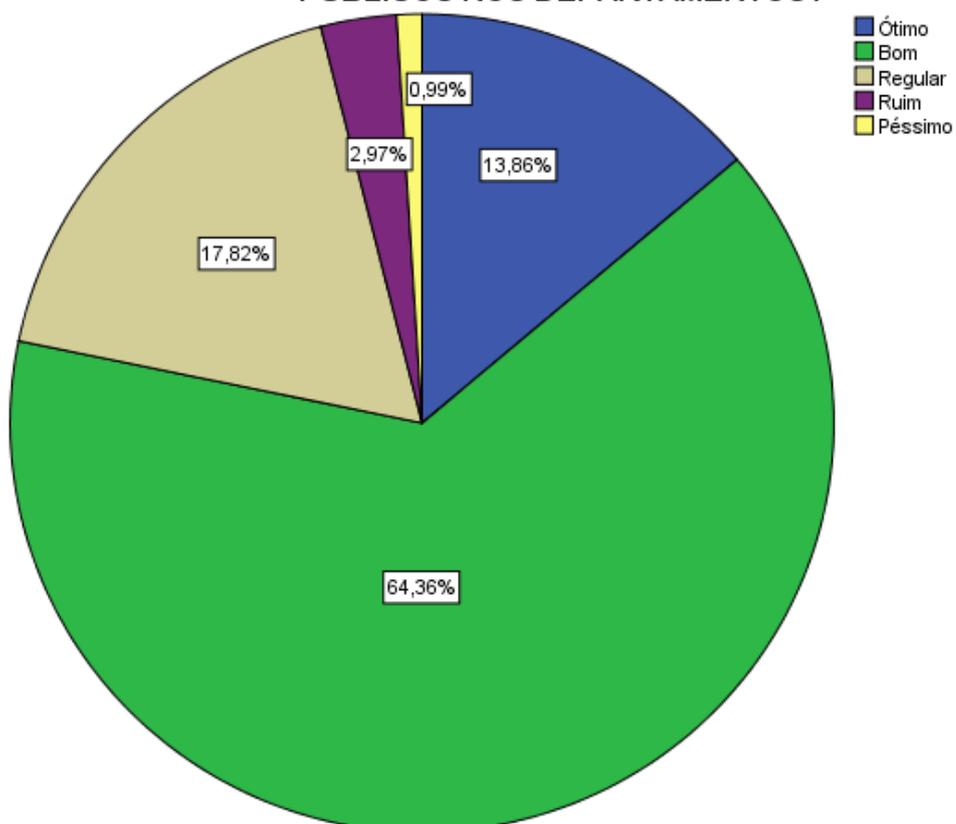
COMO VOCÊ AVALIA OS PROGRAMAS SOCIAIS OFERECIDOS PELO  
MUNICÍPIO?

**- COMO VOCÊ AVALIA OS PROGRAMAS DE ESPORTE OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?**

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Ótimos	25,94%	25,94%	25,94%
Bons	36,63%	36,63%	42,57%
Regulares	15,84%	15,84%	58,42%
Ruins	5,89%	5,89%	69,31%
Péssimos	15,69%	15,69%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

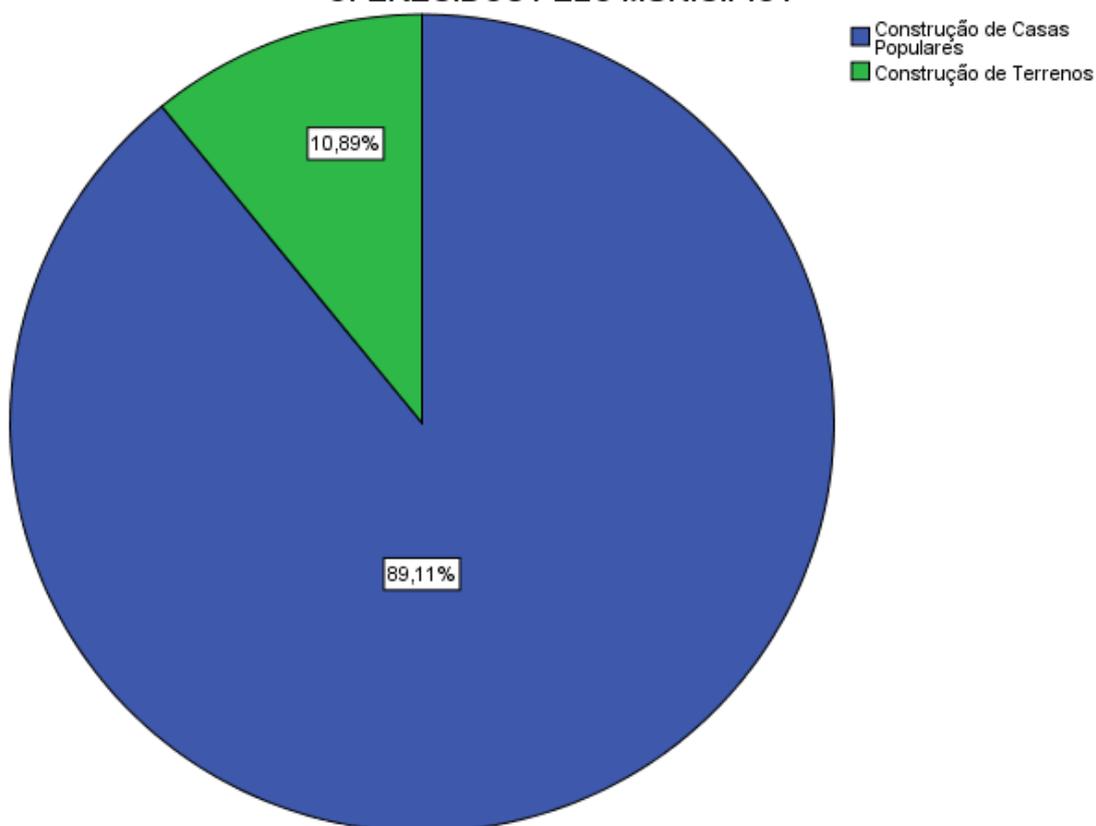
**- COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO REALIZADO PELOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS NOS DEPARTAMENTOS?**

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Ótimo	13,86%	13,86%	13,86%
Bom	64,36%	64,36%	78,22%
Regular	17,82%	17,82%	96,04%
Ruim	2,97%	2,97%	99,01%
Péssimo	0,99%	0,99%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

**COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO REALIZADO PELOS FUNCIONÁRIOS  
PÚBLICOS NOS DEPARTAMENTOS?**

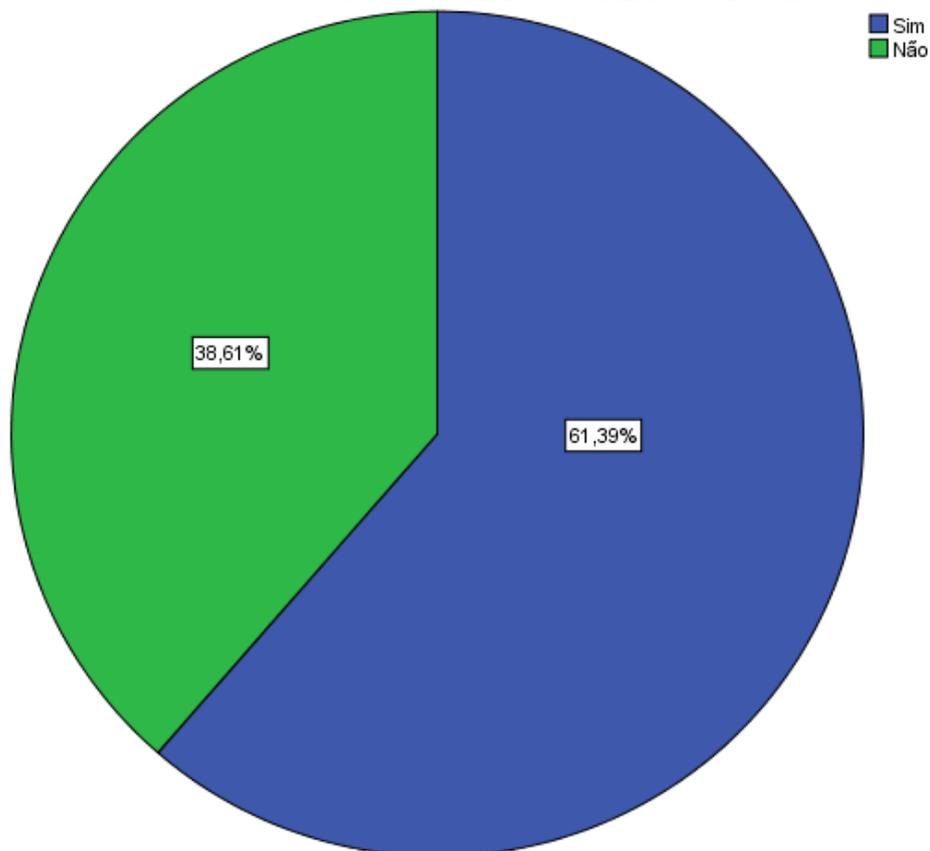
**- QUAIS PROGRAMAS DE HABITAÇÃO VOCÊ ACHA QUE DEVERIAM SER OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?**

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Construção de Casas Populares	89,11%	89,11%	89,11%
Construção de Terrenos	10,89%	10,89%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

**QUAIS PROGRAMAS DE HABITAÇÃO VOCÊ ACHA QUE DEVERIAM SER OFERECIDOS PELO MUNICÍPIO?**

**- VOCÊ POSSUÍ MORADIA PRÓPRIA?**

	Percentual	Percentual Válido	Percentual Acumulado
Sim	61,39%	61,39%	61,39%
Não	38,61%	38,61%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	

**VOCÊ POSSUÍ MORADIA PRÓPRIA?**



CONSULTORIA E  
PESQUISAS