

---

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA**  
**EXERCÍCIO 2025**

**1. APRESENTAÇÃO**

O presente Relatório de Gestão da Ouvidoria tem por objetivo apresentar a consolidação das manifestações registradas no exercício de 2025, bem como promover a análise dos dados, identificar pontos recorrentes e propor melhorias na prestação dos serviços públicos municipais, em conformidade com os princípios da transparência, eficiência e participação social.

**2. PERÍODO DE REFERÊNCIA**

**Período analisado:** 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

**3. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES**

Durante o exercício de 2025, foram registradas:

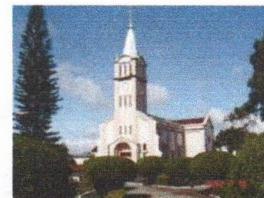
- **Total de manifestações:** 24
- **Status:**
  - ✓ Finalizadas: 24
  - ✓ Em andamento: 0
  - ✓ Indeferidas: 0
- **Índice de resolução:** 100%

**4. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

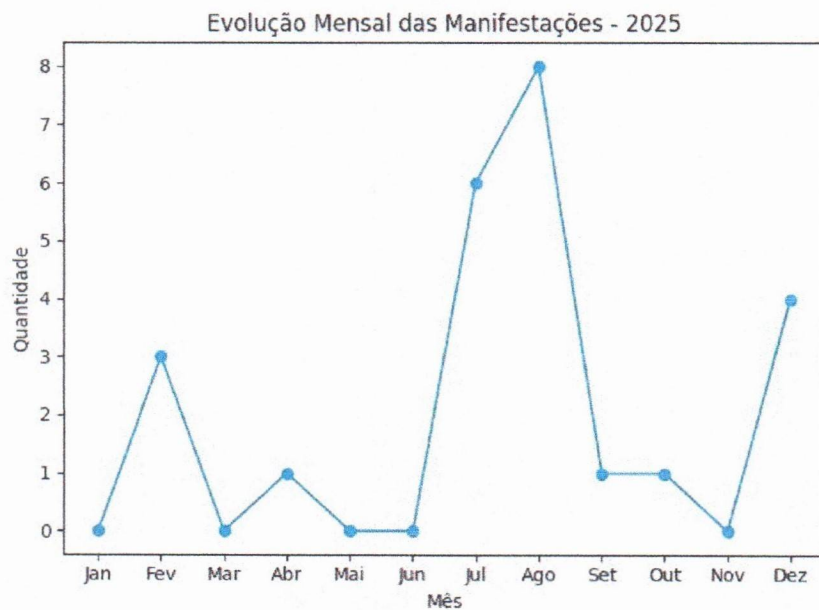
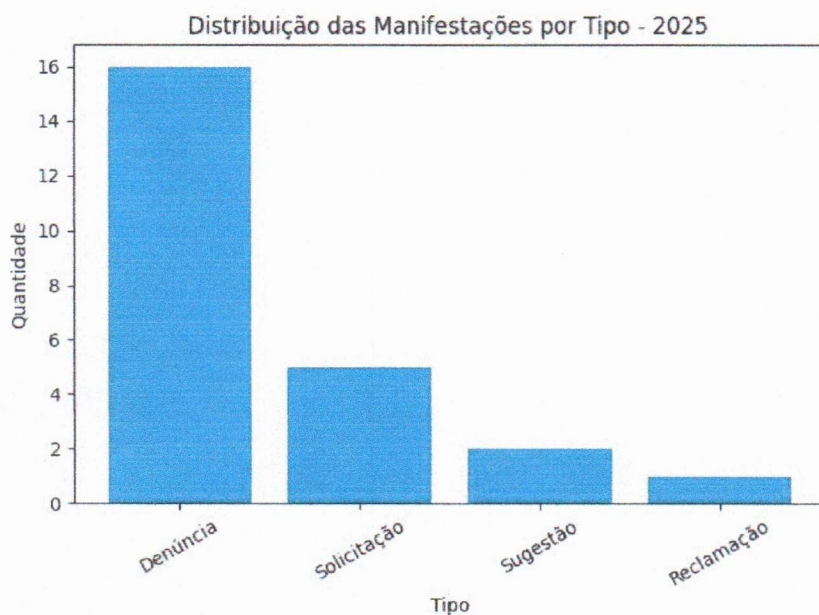
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

- **Denúncias:** predominantes;
- **Solicitações:** recorrentes;
- **Sugestões:** pontuais;
- **Reclamações:** baixo volume.

Observa-se maior incidência de manifestações do tipo denúncia, muitas delas realizadas de forma anônima.

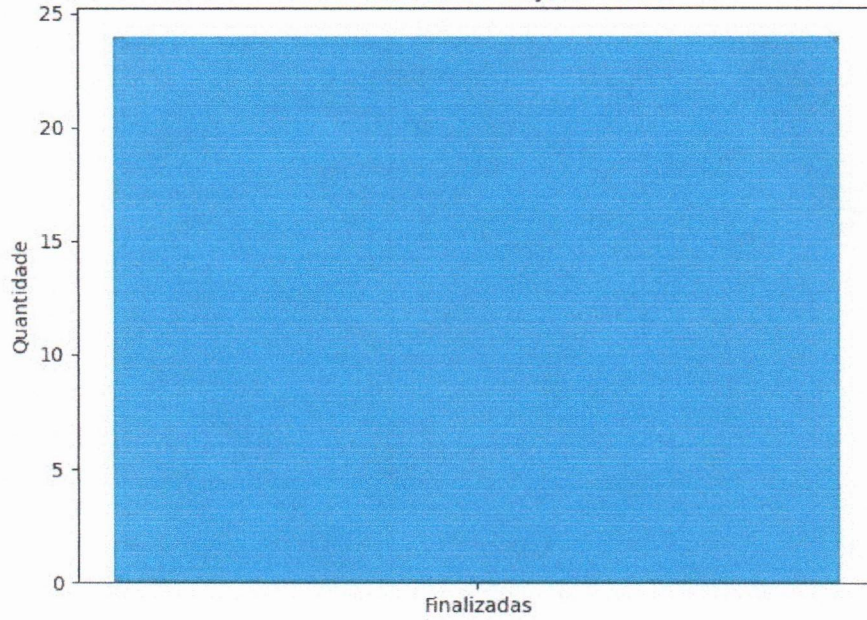


## 4.1 GRÁFICOS

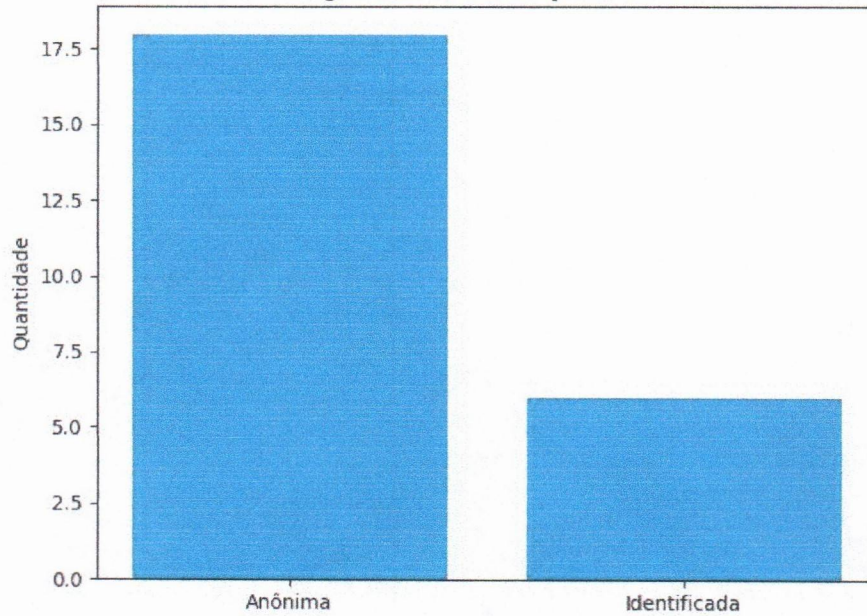




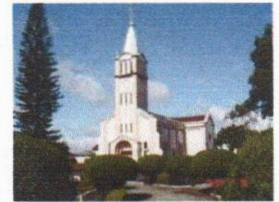
Status das Manifestações - 2025



Origem das Manifestações - 2025



Handwritten signature in blue ink.



## 5. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

A partir da análise dos registros, foram identificados os seguintes pontos recorrentes:

- Demandas relacionadas à área administrativa;
- Solicitações de providências operacionais;
- Denúncias envolvendo serviços públicos municipais;
- Necessidade de melhoria na comunicação com o cidadão.

Verifica-se que há concentração das manifestações em temas administrativos, indicando oportunidade de aprimoramento nos fluxos internos e na divulgação de informações.

## 6. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Com base nas manifestações recebidas, a Administração Pública adotou as seguintes medidas:

- Encaminhamento das demandas aos setores responsáveis;
- Acompanhamento e finalização de todos os chamados;
- Atendimento integral das manifestações registradas;
- Melhoria no fluxo interno de resposta;
- Monitoramento das demandas recorrentes.

## 7. SUGESTÕES DE MELHORIA

Com base na análise realizada, recomenda-se:

- Aprimorar a comunicação institucional com os munícipes;
- Fortalecer a transparência ativa no site oficial;
- Capacitar servidores para atendimento ao cidadão;
- Implementar rotinas de análise periódica das manifestações;
- Integrar a ouvidoria com demais setores estratégicos.

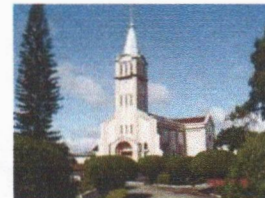
## 8. CONCLUSÃO

A Ouvidoria Municipal demonstrou eficiência no tratamento das manifestações, com índice de resolução de 100% (cem por cento).

Entretanto, a análise qualitativa evidencia a necessidade de evolução na utilização das informações como instrumento de gestão, visando melhoria contínua dos serviços públicos.



*Prefeitura do Município de Alvinlândia*  
*Estado de São Paulo*  
CNPJ: 44.518.405/0001-91  
*"Simpatia do Centro Oeste"*



## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este relatório será disponibilizado para acesso público, em observância aos princípios da transparência e controle social.

Alvinlândia, 30 de janeiro de 2025.

ANTÔNIO FERREIRA DE MORAES JUNIOR  
**PREFEITO MUNICIPAL**

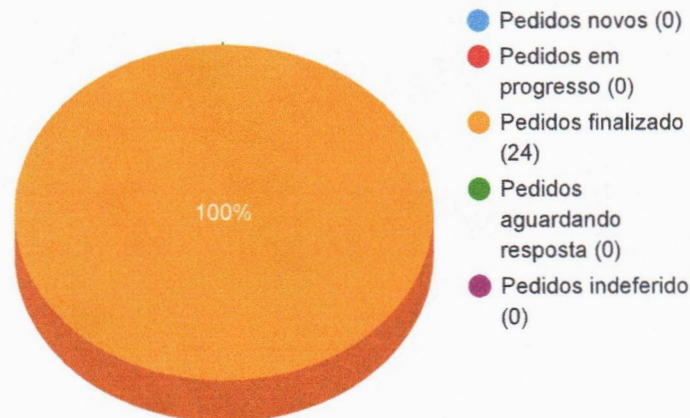
MAYRA MIRANDA MARQUES  
**RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA**



## Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2025 até 31/12/2025

### Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



### Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
48	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	18/12/2025
47	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	16/10/2025
46	Sugestão	Maria Eduarda Amoroso Godoi	Administração Site	Finalizado	23/09/2025
45	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	28/08/2025
44	Solicitação	Manoel Lourenço Filho	Administração Site	Finalizado	28/08/2025
43	Solicitação	Manoel Lourenço Filho	Administração Site	Finalizado	27/08/2025
42	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	25/08/2025
41	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	25/08/2025
40	Solicitação	Manoel Lourenço Filho	Administração Site	Finalizado	20/08/2025
39	Solicitação	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	18/08/2025
29	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	15/08/2025
28	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	15/08/2025
27	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	15/08/2025
26	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	07/08/2025

25	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	26/07/2025
24	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	23/07/2025
23	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	16/07/2025
22	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	10/07/2025
21	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	02/07/2025
14	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	30/04/2025
13	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	26/02/2025
12	Reclamação	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	17/02/2025
11	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	14/02/2025
10	Denúncia	Solicitação Anônima	Administração Site	Finalizado	14/02/2025

